**Работа с обращениями граждан в администрации района в 2023 году**

Организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Кирилловского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

 Всего за 2023 год в администрацию Кирилловского муниципального района поступило 310 (234 в 2022 году) обращений (302 заявления, 8 жалоб).

Анализ обращений свидетельствует о большом количестве обращений по земельным вопросам (42, или 14 %), обращения с ТКО (41, или 13 %) и вопросам дорожного хозяйства (26, или 8 %).

Актуальными остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы. Наибольшее количество обращений касается вопросов ремонта жилья (17) и работы коммунального хозяйства (15).

В результате рассмотрения письменных обращений граждан принято 20 положительных решений, приняты меры по 18 обращениям, даны разъяснения по 226, 36 заявлений направлены на рассмотрение по компетенции в иные органы государственной власти.

 Всем заявителям направлены ответы в сроки, установленные действующим законодательством.

 Глава района проводил личный прием граждан в соответствии с графиком, утвержденным постановлением главы района от 01.12.2015 № 1 «О личном приеме». Личный прием проходил в 1-й, 2-й и 3-й понедельник месяца. Продолжена практика общения с заявителями по телефону.

В 2023 году состоялось 34 личных приема. К главе района обратилось 108 заявителей по 106 вопросам.

Большое количество обращений поступило по вопросам земельных и имущественных отношений (24), это связано с изменениями в природоохранном законодательстве, которые позволили начать строительство домов и предоставление земельных участков в собственность. Большая разъяснительная работа проводилась о ходе и сроках расселения кирилловчан из аварийного жилья, предоставлении социального жилья (20). Обращаются жители округа по вопросам ремонта муниципального жилья (5), по оплате и качеству предоставления услуг ЖКХ (5) как правило, решение этих проблем требует финансовых затрат и требуется время на подготовку необходимых расчетов и выделения средств из местных бюджетов. В числе лидеров обращения по ремонту и содержанию дорог (11). Поступают просьбы о выделении материальной поддержки, эти вопросы решаются с помощью мер социальной поддержки, которые осуществляют на территории округа учреждения социальной защиты.

Обращения, касающиеся благоустройства населенных пунктов, учитываются при подготовке проектов для участия в областном конкурсе «Народный бюджет».

Продолжена практика выезда к заявителю после личного приема, для более детального изучения вопроса. К этим встречам привлекались руководители служб, которые в дальнейшем принимали участие в разрешении проблемной ситуации.

В 2023 году состоялись встречи с коллективами учреждений и предприятий района, а также встречи с молодежью, ветеранами, общественными организациями, старостами и лидерами общественного мнения. По итогам такого общения личные и коллективные обращения граждан также брались на контроль. На контроль взяты и вопросы, поступившие от жителей района в рамках информационных конференций, которые прошли во всех крупных населенных пунктах района.

Состоялись совместные приемы с депутатами Законодательного Собрания области А.А.Федоровой, Л.Ю.Кожевиной.

На сайте Кирилловского муниципального района в целях обеспечения доступности и открытости власти обеспечена работа интернет-приемной.

Общение с главой района, осуществляется также через социальные сети: через личные страницы главы, официальные страницы администрации района вКонтакте и в Телеграмм. Поступающие обращения, рассматриваются в кратчайшие сроки, по ряду из них даются разъяснения, вопросы, требующие изучения и проработки, берутся на контроль и подготовленные ответы направляются через личное сообщение, при необходимости заявитель приглашается на личный прием главы района.

 Активно работа по обращениям граждан велась в официальной группе Администрации Кирилловского района в социальных сетях. Помимо личных сообщений в группу и главе района, организована отдельная площадка «Беседка» для сбора мнений и быстрого реагирования на проблемы кирилловчан. Обращения и предложения, поступившие в органы местного самоуправления через социальные сети, находились на личном контроле главы района.

В целях информирования ежегодно проводится пресс-конференция в редакции газеты «Новая жизнь». При освещении информационных встреч в поселениях района ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также даются в районной газете.